東京アプリ 生活応援事業

11,000東京ポイント

スマートフォンの操作がむずかしい方*の

代理で申請できます

* 被代理人の条件に該当する方がポイント付与の対象となります。



代理人

代理でアプリを操作する方。
法定代理人や2親等内の親族等の方が対象です。

被代理人

ポイントを受け取る方。
障害者手帳等、特定の証明書を受け取っている方が対象です。

申込期間 令和8年11月4日～令和9年4月1日

本事業に関する詐欺にお気を付けください。
東京都職員が本事業に関して直接お宅にお伺いすることや、電話やメールでご連絡することはありません。

申請から付与までの流れ

付与された東京ポイントを利用いただける時期については、別途お知らせします。

01 ご準備	02 アプリ操作	03 アプリ操作	04 アプリ操作	審査	05 メール	06 完了
条件の確認とご用意	代理人の方の本人確認	被代理人の方の本人確認・署名	生活応援事業の参加申し込み		申し込み情報の審査完了	東京ポイントの付与

注意事項 ※東京ポイントは、条件を満たした場合に付与されます。※ポイント付与にはアカウント登録が必要です。東京アプリ生活応援事業に申し込み後、東京ポイントが付与される前にアカウント情報を削除（退会）した場合または、東京アプリにおいてマイナンバーカードの情報の利用を停止した場合には、東京ポイントは付与されません。※不正利用や規約違反が確認された場合、ポイント付与は無効となります。

※東京都公式アプリ、東京アプリ、東京ポイントは東京都の登録商標です。※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。※Apple、Appleのロゴ、App Storeは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。※Google PlayおよびGooge Play ロゴは、Google LLCの商標です。

東京都

お問い合わせ先

東京都公式アプリコンタクトセンター
03-6901-7979

デジタル庁
マイナアプリ利用中のトラブルのお問い合せ

01 ご準備 条件の確認とご用意

下記をご確認・ご準備ください。

被代理人の方		代理人の方		全員
A 条件の確認と証明書類の準備	＋	B 条件の確認と証明書等の準備	＋	C 証明書等以外の必要なものの準備

被代理人の方 ▸▸ A 条件の確認と証明書類の準備

共通の条件

マイナンバーカードをお持ちの15歳以上で、東京都に住民登録されている方

上記の条件を満たし、かつ以下いずれかの書類をお持ちの方が被代理人の対象です。
お持ちの証明書類をご準備ください。

障がいを抱える方

身体障害者手帳



精神障害者保健福祉手帳



療育手帳(愛の手帳)



要介護・要支援の認定を受けている方

介護保険被保険者証



要介護(要支援)認定結果通知書



01 ご準備 条件の確認とご用意

代理人の方 ▸▸ B 条件の確認と証明書等の準備

代理人の有効期間は1年間となります。(年1回更新)

ℹ いずれの書類も、発行日から3か月以内のものが有効となります。

Q 家庭裁判所から選任されていますか？

はい

Q お持ちの証明書等はどれですか？

成年後見人の方
後見登記事項証明書



未成年後見人の方
後見登記事項証明書



保佐人の方
保佐人登記事項証明書
＋代理行為目録 (*1)



補助人の方
補助人登記事項証明書
＋代理行為目録 (*1)



いいえ

Q 被代理人の方との関係は？

15～17歳のお子さんの父母
戸籍謄本 または 住民票の写し (*2)



夫・妻
戸籍謄本 または 住民票の写し (*2)



祖父母・兄弟姉妹・子・孫
戸籍謄本
関係をたどるために複数通必要な場合があります。



同じ住民票にいる方
住民票の写し (*2)



*1) 行政機関に対する申請給付金等受領に関する手続き等の、代理権付与を確認出来るものであること。
*2) 個人番号を省略又はマスキングされたものであること。かつ、世帯主との続柄が記載されたものであること。

全員 ▸▸ C 証明書等以外の必要なものの準備

代理人(申請する方)と被代理人(ポイントを受け取る方)、両方のお持ち物の準備が必要です。

代理人の方のもの

- ☐ **NFC対応スマートフォン**
  iOS: 16.4以上 / Android OS: 11以上
- ☐ **マイナンバーカード**
  有効期限内のもの
- ☐ **暗証番号(2種類)**
  マイナンバーカード作成時に決めた暗証番号
  ・利用者証明用電子証明書の暗証番号(4桁)
  ・券面事項入力補助用の暗証番号(6～16桁)
- ☐ **東京アプリ**
  インストールと新規登録がお済みのもの
  ダウンロードはこちら iOS版 Android版
- ☐ **マイナアプリ**
  インストールと利用登録がお済みのもの
  ダウンロードはこちら iOS版 Android版

被代理人の方のもの

- ☐ **マイナンバーカード**
  有効期限内のもの
- ☐ **暗証番号(3種類)**
  マイナンバーカード作成時に決めた暗証番号
  ・利用者証明用電子証明書の暗証番号(4桁)
  ・署名用電子証明書の暗証番号(6～16桁)
  ・券面事項入力補助用の暗証番号(4桁)

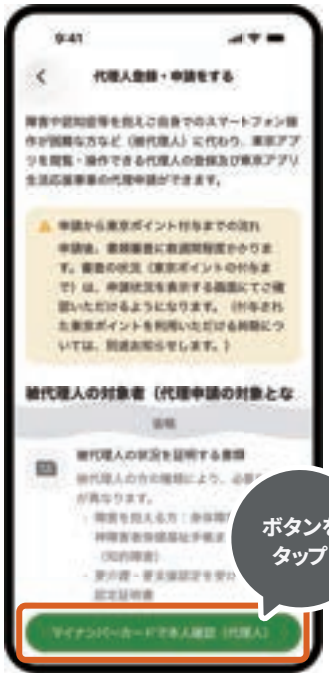
02 アプリ操作 代理人の方の本人確認

東京アプリ



ホーム画面で〈代理人登録・申請をする〉を押します。

東京アプリ



代理人としての申請に関する流れや準備について確認し、〈マイナンバーカードで本人確認（代理人）〉を押します。

東京アプリ



確認事項を確認し、問題なければ同意のチェックボックスを押した後、〈次へ〉を押します。

東京アプリ



取得する情報、準備と手順を確認して〈マイナンバーカードで本人確認〉を押します。

マイナアプリ



マイナアプリが自動で開きます。マイナアプリで〈自分のマイナンバーカードで認証〉を押します。

02 アプリ操作 代理人の方の本人確認

マイナアプリ



画面の案内に沿って、実物のマイナンバーカードの以下の情報を入力します。

・利用者証明用電子証明書の暗証番号(4桁)
・券面事項入力補助用の暗証番号(4桁)

マイナアプリ



マイナンバーカードの上にスマートフォン背面上部を重ねて〈読み取り開始〉を押します。

マイナアプリ



読み取りが完了したら、提供する情報と対象サービスを確認し、〈提供〉を押します。

マイナアプリ



認証が完了したら、〈利用中のサービスに移動〉を押します。

東京アプリ



マイナンバーカードで読み込んだ情報が最新か確認し、〈本人確認情報を更新〉を押します。

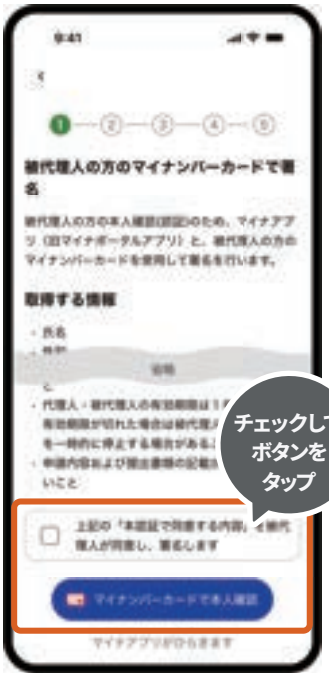
東京アプリ



代理人の方の本人確認が完了です。続けて〈代理人登録・申請フォームへ進む〉を押します。

03 アプリ操作 被代理人の方の本人確認・署名

東京アプリ



下記の内容を確認の上、〈マイナンバーカードで本人確認〉を押します。

・「本認証で同意する内容」を被代理人が同意し、署名する旨

マイナアプリ



マイナアプリが自動で開きます。マイナアプリで〈次へ〉を押します。

マイナアプリ



利用規約等を確認の上、〈同意して続ける〉を押します。

マイナアプリ



画面の案内に沿って、実物のマイナンバーカードの以下の情報を入力します。

・利用者証明用電子証明書の暗証番号のパスワード(4桁)

マイナアプリ



マイナンバーカードの上にスマートフォン背面上部を重ねて〈読み取り開始〉を押します。

マイナアプリ



マイナアプリへの利用登録が完了します。〈はじめる〉を押して署名内容の確認に進みます。

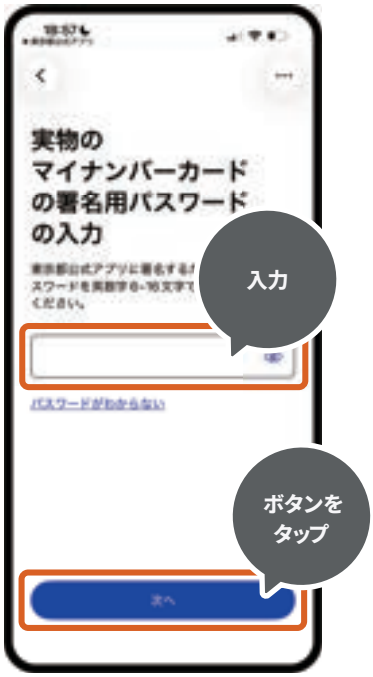
03 アプリ操作 被代理人の方の本人確認・署名

マイナアプリ



署名する対象と提供する情報を確認し、〈確認して次へ〉を押します。

マイナアプリ



画面の案内に沿って、実物のマイナンバーカードの以下の情報を入力します。

・署名用電子証明書の暗証番号(6〜16桁)

マイナアプリ



画面の案内に沿って、実物のマイナンバーカードの以下の情報を入力します。

・券面事項入力補助用の暗証番号(4桁)

03 アプリ操作 被代理人の方の本人確認・署名

マイナアプリ



マイナンバーカードの上にスマートフォン背面上部を重ねて〈読み取り開始〉を押します。

マイナアプリ



署名が完了したら、〈利用中のサービスに移動〉を押します。

04 アプリ操作 代理人の登録・東京アプリ生活応援事業の参加申込

東京アプリ



被代理人の方の申請区分、代理人の種別、被代理人との関係性を選択し、申請に必要な書類を確認して〈次へ〉を押します。

04 アプリ操作 代理人の登録・東京アプリ生活応援事業の参加申込

東京アプリ



提出書類を添付し〈次へ〉を押します。

東京アプリ



申請内容を確認の上、〈この内容で提出する〉を押します。

東京アプリ



代理人の登録・東京アプリ生活応援事業の参加申込が完了です。

申請状況の確認 申請頂いた項目と対応状況をご確認頂けます。

付与された東京ポイントを利用いただける時期については、別途お知らせします。



「02 代理人の方の本人確認」の流れに沿って、代理人の方の本人確認を行います。

東京アプリ



被代理人の方の本人確認後の画面で〈申請状況〉を押します。

東京アプリ



代理人の方の本人確認後の画面で、申請に関する状況を確認できます。