

東京アプリの混雑予想(混雑カレンダー)について

- ・混雑カレンダーは、「東京アプリの混雑カレンダー」と「コールセンターの混雑カレンダー」の2つがあります。それぞれ、必要な混雑カレンダーをご確認ください。
※ 混雑カレンダー(4週間カレンダー)は、実際の混雑状況に合わせて、週1回を目途に更新します。
- ・開始直後2週間程度は、激しい混雑が予想されます。また、2月16日から確定申告がスタートすることにより(3月16日まで)、2月9日頃からマイナンバーカードによる本人確認の画面につながりにくくなる場合があります。
- ・コールセンターについては、開始後1か月間は、電話が大変つながりにくい状況になりますので、その場合はお時間をおいてから再度おかけ直しください。
- ・お問合せフォームもご用意していますので、是非、ご活用ください。
なお、ホームページに掲載の「よくある質問一覧」や操作に関する説明動画もあわせてご参照ください。
[\(よくある質問一覧リンク\)](#)
[\(東京アプリのはじめ方説明動画リンク\)](#)

混雑カレンダーを参考にアクセスが集中しやすい時間を避けてご参加いただけますよう、よろしくお願ひいたします。
大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願ひいたします。



東京アプリの混雑カレンダー（1年カレンダー）

	令和8年2月 (開始直後)	3月 (初期ピーク)	4~5月 (安定期移行)	6~9月 (通常期)	10~12月 (通常期後半)	令和9年1~2月 (締め切り前期)	3月 (締め切り期)
7:00~13:00	大変混雑	混雑	順調	順調	順調	混雑	大変混雑
13:00~19:00	大変混雑	混雑	順調	順調	順調	混雑	大変混雑
19:00~1:00	大変混雑	混雑	順調	順調	順調	混雑	大変混雑
1:00~7:00	混雑	順調	順調	順調	順調	順調	混雑



東京アプリの混雑カレンダー（4週間カレンダー）

	2月2日	2月3日	2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日	2月13日	2月14日	2月15日
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
7:00~13:00	—	大変混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑	混雑	混雑	大変混雑	混雑	混雑	大変混雑	大変混雑
13:00~19:00	大変混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑								
19:00~1:00	大変混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑								
1:00~7:00	混雑	順調	混雑	順調	順調	混雑	混雑	順調						

	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月24日	2月25日	2月26日	2月27日	2月28日	3月1日
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
7:00~13:00	混雑	混雑	混雑	混雑	混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑	混雑	混雑	混雑	混雑	大変混雑	大変混雑
13:00~19:00	混雑	混雑	混雑	混雑	混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑	混雑	混雑	混雑	混雑	大変混雑	大変混雑
19:00~1:00	混雑	計画停止	混雑	混雑	混雑	大変混雑	大変混雑	大変混雑	混雑	混雑	混雑	混雑	大変混雑	大変混雑
1:00~7:00	順調	計画停止	順調	順調	混雑	混雑	混雑	順調	順調	順調	順調	混雑	混雑	順調



コールセンターの混雑カレンダー（1年カレンダー）

	令和8年2月 (開始直後)	3月 (初期ピーク)	4~5月 (定期移行)	6~9月 (通常期)	10~12月 (通常期後半)	令和9年1~2月 (締め切り前期)	3月 (締め切り期)
9:00~12:00	大変混雑	大変混雑	混雑	順調	順調	混雑	大変混雑
12:00~17:00	大変混雑	大変混雑	混雑	順調	順調	混雑	大変混雑
17:00~19:00	大変混雑	混雑	順調	順調	順調	順調	大変混雑



コールセンターの混雑カレンダー（4週間カレンダー）

	2月2日	2月3日	2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日	2月13日	2月14日	2月15日
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
9:00~12:00	大変 混雑													
12:00~17:00	大変 混雑													
17:00~19:00	大変 混雑	混雑	混雑	大変 混雑	大変 混雑	大変 混雑								

	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月24日	2月25日	2月26日	2月27日	2月28日	3月1日
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
9:00~12:00	大変 混雑													
12:00~17:00	大変 混雑													
17:00~19:00	混雑	混雑	混雑	混雑	混雑	大変 混雑	大変 混雑	大変 混雑	混雑	混雑	混雑	混雑	大変 混雑	大変 混雑