



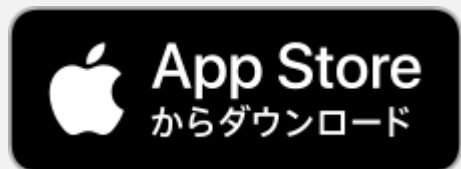
はじめ方ガイド

東京都公式アプリ(東京アプリ)の
はじめ方をご案内

まずはアプリをダウンロードしましょう！

iPhoneをお使いの方

App Store より「東京都公式アプリ」と検索してアプリをダウンロードしてください



Androidをお使いの方

Google Play より「東京都公式アプリ」と検索してアプリをダウンロードしてください



新規登録の方法

- 新規登録は、
1. メールアドレス・パスワードの登録
 2. メールアドレス認証
 3. SMS認証の3ステップで行います。

メールアドレス、パスワードの登録

メールアドレス認証

SMS認証

東京都公式アプリ

メールアドレス

メールアドレス

パスワード

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方

新規登録（初めての方）

このアプリの使い方

お問い合わせ

①

新規登録

メールアドレス

メールアドレス

パスワード

パスワード

パスワード（確認のため再入力）

パスワード

パスワードの注意事項

・英数字8文字以上20文字以下でご登録ください

・使用可能な文字

- 半角英数字（a～z、A～Z、0～9）

- 記号（!#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~）

・他のサービスで使用しているパスワードを使用しないようにしてください

・過去に使用したものは極力使用しないでください

・第三者が用意に推測できるパスワード(生年月日、電話番号、氏名等)は使用しないでください

下にスクロール

- ① <新規登録(初めての方)>を押してください。

※キャリアアドレスをご使用の場合（docomo,ezweb,softbankなど）、「@app.metro.tokyo.lg.jp」をドメイン指定受信設定で許可してください。
- ② メールアドレスとパスワードを入力してください。

パスワードは、英数字8桁以上を任意に設定してください。

入力後、下にスクロールすると、利用規約・個人情報保護方針を確認できます。

メールアドレス、パスワードの登録

メールアドレス認証

SMS認証

パスワードの注意事項

・英数字8文字以上20文字以下でご登録ください

・使用可能な文字

- 半角英数字（a～z、A～Z、0～9）

- 記号（!#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~）

・他のサービスで使用しているパスワードを使用しないようにしてください

・過去に使用したものは極力使用しないでください

・第三者が用意に推測できるパスワード(生年月日、電話番号、氏名等)は使用しないでください

③

☐ 東京都公式アプリ利用規約に同意する

☐ 個人情報保護方針に同意する

送信

メールアドレス認証

④

test@XXXXXX.jp

このメールアドレスに認証メールを送付しました。メールに記載のリンクをクリックしてください。

※認証が完了するまでアプリを終了しないでください

※メールが届かない場合は、迷惑メールボックス、または「@app.metro.tokyo.lg.jp」からの受信を許可されているかご確認ください

メールのリンクをクリックしても操作が続けられない方は、メールに記載の6桁の認証コードを入力してください。

認証コードを入力する

メールで送信された情報の有効期限が切れた方は、再度、アプリを立ち上げ直して、初めから登録し直してください。

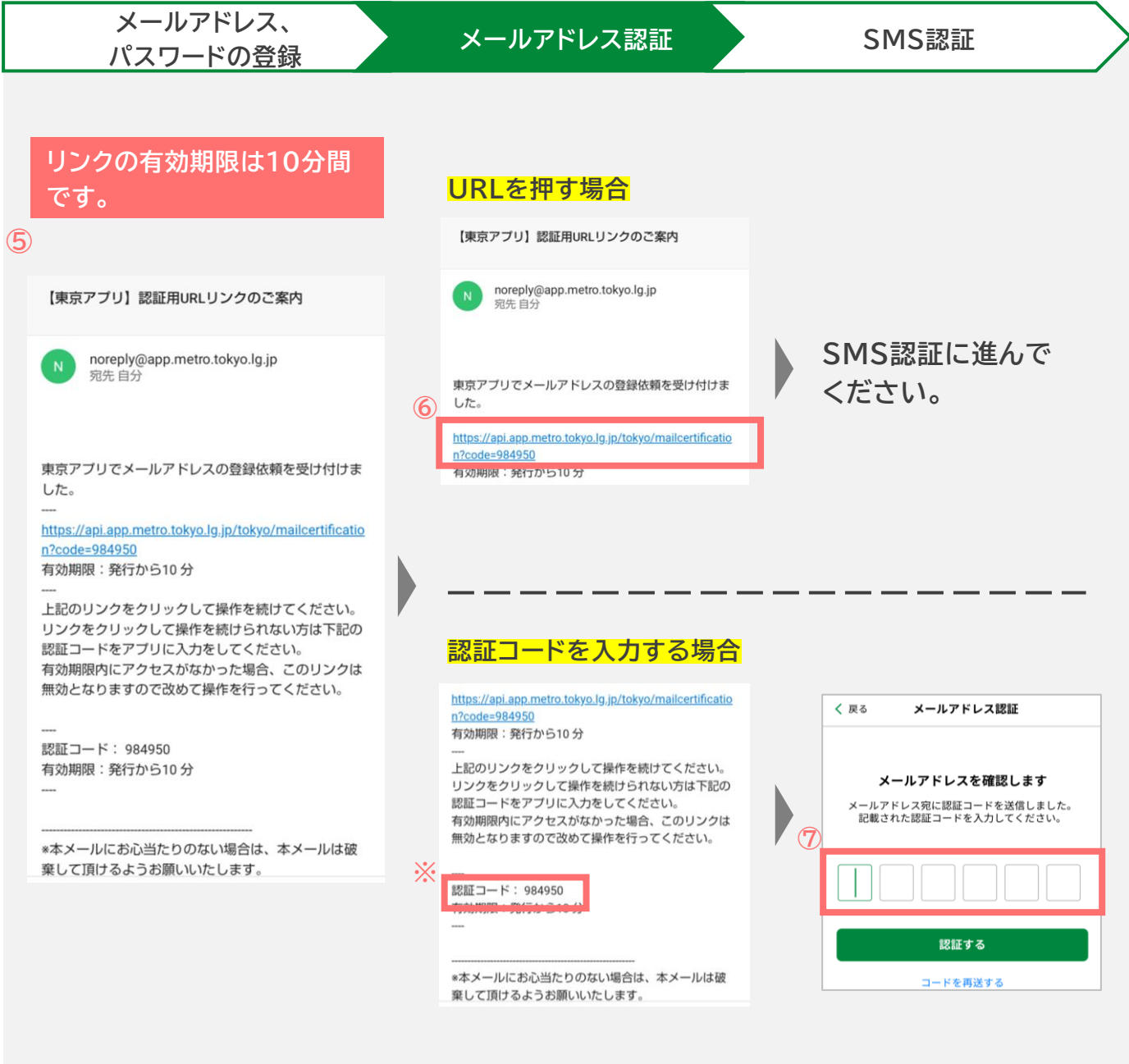
- ③ 利用規約・個人情報保護方針を確認し、<同意する>にチェックを入れて、<送信>を押してください。

④ 上記画面が表示されます。

続いてメールアドレス認証を行います。

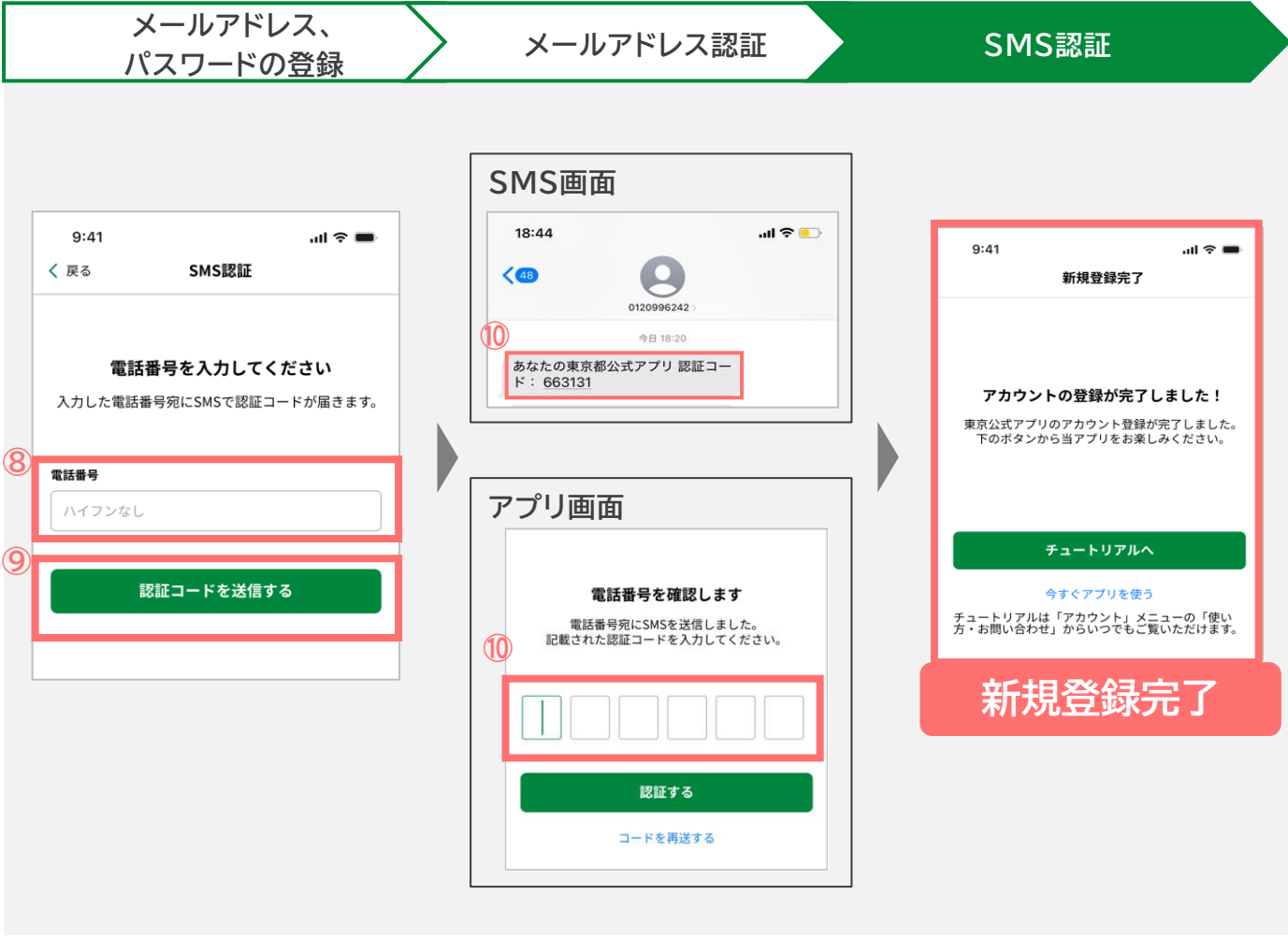
新規登録の方法

続いて、メールアドレス認証を行います。



新規登録の方法

続いて、SMS認証を行います。



- ⑧ 携帯電話の番号を入力します。
(ハイフンなし)

⑨ <認証コードを送信する>を押すと、入力した電話番号宛てに認証コードが届きます。
- ⑩ SMSを開き、届いた認証コード6桁を入力します。
これでSMS認証は終了です。
- 「アカウントの登録が完了しました！」と表示されれば、新規登録は完了です。

- ・チュートリアルを確認し、アプリにログインしましょう。
- ・チュートリアルは、ログイン後<アカウント>><ヘルプ>><アプリの使い方>から再度確認できます。

ログイン

アプリにログインします。
初回ログイン時は、アカウント情報の登録が必要となります。

ログイン

アカウント情報の登録



① 登録したメールアドレスとパスワードを入力し、〈ログイン〉を押します。

② 登録した電話番号宛てに、SMSで認証コードが届きます。

③ SMSを開き、届いた認証コード6桁を入力します。

ホーム画面が表示され、ログインが完了します。

ログイン

アカウント情報の登録



④ 初回ログイン時だけ、アカウント情報の登録をします。
〈アカウント登録へ進む〉を押してください。

⑤ 必要事項を入力し、〈登録する〉を押してください。
⑥ 入力内容の確認画面に移るので、内容を確認後、〈確認〉を押してください。

「アカウント情報を更新しました」と表示されれば、終了です。

東京都公式アプリの全体像



保有ポイント数・最短ポイント有効期限・ポイント履歴アイコンが表示されます。

最新のお知らせ情報が通知されます。アイコンをタップすると、お知らせ一覧を確認することができます。

東京ポイントを決済事業者のポイントと交換したい際にタップします。

東京ポイントを自治体施設のチケットに交換したい際にタップします。

キャンペーン情報を確認することができます。アイコンをタップすると、詳細が確認できます。

現在交換することができる自治体施設のチケットを確認することができます。アイコンをタップすると、詳細が確認できます。

東京都の行政サービスを確認することができます。アイコンをタップすると、詳細が確認できます。

お手持ちのチケットを確認・使用する際に、利用します。

二次元コードを読み取る際に使用します。

〈アカウント〉ではユーザー情報登録や各種設定、お問合せ等ができます。