



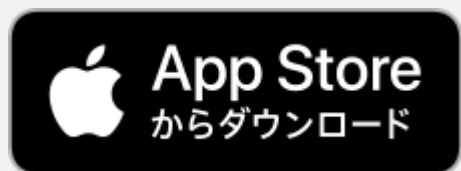
はじめ方ガイド

東京都公式アプリ(東京アプリ)の
はじめ方をご案内

まずはアプリをダウンロードしましょう！

iPhoneをお使いの方

App Store より「東京都公式アプリ」と検索してアプリをダウンロードしてください



Androidをお使いの方

Google Play より「東京都公式アプリ」と検索してアプリをダウンロードしてください



新規登録の方法

新規登録は、下記の4ステップで行います。

- 1. メールアドレス、パスワードの登録
- 2. メールアドレス認証
- 3. 電話番号(SMS)認証
- 4. アカウント情報の登録



① <新規登録(初めての方)>を押してください。

※キャリアアドレスをご使用の場合 (docomo,ezweb,softbankなど)、「@app.metro.tokyo.lg.jp」をドメイン 指定受信設定で許可してください。

② メールアドレスとパスワードを入力してください。
パスワードは、英数字8桁以上を任意に設定してください。
入力後、下にスクロールすると、利用規約・個人情報保護方針を確認できます。



③ 利用規約・個人情報保護方針を確認し、<同意する>にチェックを入れて、<送信>を押してください。

④ 上記画面が表示されます。
続いてメールアドレス認証を行います。

新規登録の方法

続いて、メールアドレス認証を行います。



リンクの有効期限は10分間です。

⑤

【東京アプリ】 認証用URLリンクのご案内

N

noreply@app.metro.tokyo.lg.jp
宛先 自分

東京アプリでメールアドレスの登録依頼を受け付けました。

<https://api.app.metro.tokyo.lg.jp/tokyo/mailcertification?code=984950>

有効期限：発行から10分

上記のリンクをクリックして操作を続けてください。
リンクをクリックして操作が続けられない方は下記の認証コードをアプリに入力してください。
有効期限内にアクセスがなかった場合、このリンクは無効となりますので改めて操作を行ってください。

認証コード：984950
有効期限：発行から10分

*本メールにお心当たりのない場合は、本メールは破棄して頂けようお願いいたします。

⑤ ご登録したメールアドレスのメールボックスを開いてください。「【東京アプリ】認証用URLリンクのご案内」というメールが届きますので、メールを開いてください。

URLを押す場合

【東京アプリ】 認証用URLリンクのご案内

N

noreply@app.metro.tokyo.lg.jp
宛先 自分

東京アプリでメールアドレスの登録依頼を受け付けました。

<https://api.app.metro.tokyo.lg.jp/tokyo/mailcertification?code=984950>

有効期限：発行から10分

上記のリンクをクリックして操作を続けてください。
リンクをクリックして操作が続けられない方は下記の認証コードをアプリに入力してください。
有効期限内にアクセスがなかった場合、このリンクは無効となりますので改めて操作を行ってください。

認証コード：984950

*本メールにお心当たりのない場合は、本メールは破棄して頂けようお願いいたします。

認証コードを入力する場合

<https://api.app.metro.tokyo.lg.jp/tokyo/mailcertification?code=984950>

有効期限：発行から10分

上記のリンクをクリックして操作を続けてください。
リンクをクリックして操作が続けられない方は下記の認証コードをアプリに入力してください。
有効期限内にアクセスがなかった場合、このリンクは無効となりますので改めて操作を行ってください。

認証コード：984950

*本メールにお心当たりのない場合は、本メールは破棄して頂けようお願いいたします。

⑥ メール本文内に記載のあるURLを押すことでメールアドレス認証が完了します。

※④の画面で、〈認証コードを入力する〉を押し、メール本文に記載の認証コード6桁を入力しても認証できます。

電話番号(SMS)認証に進んでください。

⑦

戻る

メールアドレス認証

メールアドレスを確認します

メールアドレス宛に認証コードを送信しました。
記載された認証コードを入力してください。

1

認証する

[コードを再送する](#)

⑦ アプリを開き、④の画面で、〈認証コードを入力する〉を押します。
⑦の画面に遷移するので、メール本文に記載のある認証コード6桁を入力してください。

続いて、電話番号(SMS)認証を行います。

新規登録の方法

続いて、電話番号(SMS)認証を行います。



- ⑧ 携帯電話の番号を入力します。
(ハイフンなし)

⑨ <認証コードを送信する>を押すと、入力した電話番号宛てに認証コードが届きます。
- ⑩ SMSを開き、届いた認証コード6桁を入力します。

最後に、アカウント情報の登録を行います。

最後に、アカウント情報の登録を行います。



- ⑪ 必要事項を入力し、<アカウント情報を登録する>を押してください。
- 「アカウントの登録が完了しました！」と表示されれば、新規登録は完了です。

- 使い方を確認し、アプリの利用を開始しましょう。
- 使い方は <アカウント>><使い方・お問い合わせ>><アプリの使い方> から確認できます。

ログイン方法

東京アプリのログイン方法は下記のとおりです。

①



②



③





① 登録したメールアドレスとパスワードを入力し、〈ログイン〉を押します。

② 登録した電話番号宛てに、SMSで認証コードが届きます。
③ SMSを開き、届いた認証コード6桁を入力します。

ホーム画面が表示され、ログインが完了します。

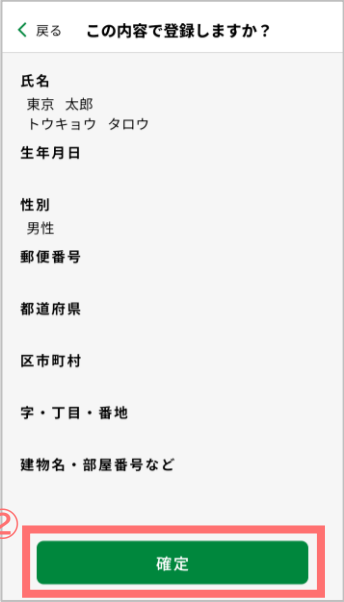
アカウント情報の更新方法

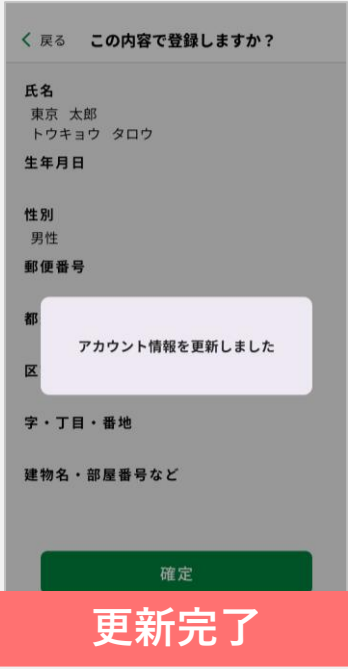
アカウント情報の更新方法は下記のとおりです。

①



②





〈アカウント〉>〈アカウント情報〉からアカウント情報画面を表示します。

② 入力した内容を確認し、内容に問題が無ければ、〈確定〉を押します。

アカウント情報が更新され、ホーム画面が表示されます。

① 更新したい項目を入力し、〈登録する〉を押します。

東京都公式アプリの全体像

最新のお知らせ情報が通知されます。アイコンをタップすると、お知らせ一覧を確認することができます。

保有ポイント数・最短ポイント有効期限・ポイント履歴アイコンが表示されます。

東京ポイントを自治体施設のチケットに交換したい際にタップします。

東京ポイントを決済事業者のポイントと交換したい際にタップします。

キャンペーン情報を確認することができます。アイコンをタップすると、詳細が確認できます。

現在交換することができる自治体施設のチケットを確認することができます。アイコンをタップすると、詳細が確認できます。

東京都の行政サービスを確認することができます。アイコンをタップすると、詳細が確認できます。

お手持ちのチケットを確認・使用する際に、利用します。

〈アカウント〉ではユーザー情報登録や各種設定、お問合せ等ができます。

二次元コードを読み取る際に使用します。